

Réussir
vos événements
avec
une équipe
de professionnels



Un service
de planification
d'organisation
et de gestion
d'événements

Offert par

ORION *coopérative de recherche
et de conseil*

En partenariat avec

Tango RJ consultant inc.

NOTRE OFFRE

ORION coopérative de recherche et de conseil et Tango RJ consultant inc. ont développé un partenariat pour offrir un nouveau service de **planification, d'organisation** et de **gestion d'événements** pour les entreprises d'économie sociale (coopératives, mutuelles et associations) et leurs réseaux.

Nos deux entreprises mettent à votre service une équipe de professionnels réunissant plus de trente ans d'expérience dans les domaines de la conception, de l'organisation et de la gestion d'événements que ce soit au niveau provincial ou national.

Les membres de notre équipe, par leurs activités professionnelles ou bénévoles, ont également une connaissance approfondie des problématiques des entreprises d'économie sociale et de leurs réseaux.

Que vous souhaitiez un service « clés en main » ou un service « à la carte », nos professionnels vous conseilleront et vous accompagneront pour faire de vos événements une réussite.

Cela signifie que nous pouvons vous conseiller et vous accompagner dans la gestion totale ou partielle de vos événements (assemblées générales, colloques, congrès, journées de réflexion, Lac à l'épaule, etc.).

NOS SERVICES

- ✓ Soutien à l'élaboration du programme de votre événement
- ✓ Conception de scénarios de l'événement
- ✓ Consultation préalable auprès de membres ou de partenaires (groupes de discussion, sondages électroniques, entrevues)
- ✓ Conception, rédaction et production de documents écrits (documents des participants, synthèse des échanges, etc.)
- ✓ Conception et production de documents visuels
- ✓ Évaluation de satisfaction et d'impact de l'événement
- ✓ Conception et production d'outils de communication et de promotion
- ✓ Recherche de conférenciers, d'animateurs ou de secrétaires
- ✓ Soutien opérationnel et logistique
- ✓ Coordination d'ensemble
- ✓ Animation ou présidence d'assemblée

NOTRE ÉQUIPE

ORION coopérative de recherche et de conseil et Tango RJ consultant réunissent une équipe de professionnels aux compétences complémentaires.

Nos professionnels sont toujours à l'affût de nouvelles pratiques et de nouvelles tendances offrant des réponses concrètes aux enjeux et défis du développement économique, social, équitable et durable et des entreprises intelligentes.

Au besoin, nous faisons appel à un réseau de collaborateurs en confiant certains mandats particuliers à des professionnels reconnus ou en développant des partenariats avec d'autres organisations spécialisées.

NOS PROFESSIONNELS

□ Alain Bridault

Monsieur Bridault est détenteur d'une scolarité de doctorat en sociologie et de deux maîtrises (sociologie et coopération).

Il œuvre depuis plus de 30 ans dans le développement local et coopératif au Québec et dans les milieux francophones canadiens. Il a enseigné au niveau universitaire dans le domaine de la création et de la gestion d'entreprises collectives ainsi que dans différents domaines liés à l'économie sociale (mouvements sociaux, politiques sociales, etc.).

Il a également dirigé différentes études et recherches dont une « *Étude d'impact des services-conseils en développement coopératif sur les activités de prédémarrage, de démarrage et d'expansion des coopératives* » pour le Secrétariat aux affaires rurales et aux coopératives, le projet « *Relève de l'entreprise faisant appel aux CLOSMS* », « *Relais Coop* » pour la transmission d'entreprise sous la forme coopérative, le potentiel entrepreneurial de groupes entrepreneurs (*Harmonie*).

Sur le plan de la formation, il a offert de nombreuses sessions de formation notamment sur les thèmes des rôles et responsabilités des administrateurs, la gestion d'une organisation démocratique, la planification stratégique ou la gestion participative. Il a participé à la rédaction de plusieurs guides de formation pour des administrateurs et dirigeants d'entreprise d'économie sociale.

Monsieur Bridault a réalisé différents mandats de diagnostic associatif, de planification stratégique et de plans de développement dans des organisations coopératives et intercoopératives ainsi que dans des organismes à but non lucratif de différents secteurs : consommation, culture, édition, financier, formation professionnelle, funéraire, habitation, milieu scolaire. Il a également travaillé au développement d'outils d'évaluation d'entreprises coopératives et d'évaluation du potentiel de réussite d'équipes entrepreneuriales.

Réputé pour la qualité de ses analyses et de ses synthèses, Alain Bridault a été sollicité par des organisations intercoopératives et d'autres réseaux d'entreprises pour intervenir dans des consultations préalables à divers événements (congrès, colloques, symposiums), dans la conception et le développement de programmes, comme celui du « *Symposium sur l'économie numérique* » de la Fédération des coopératives de câblodistribution et de télécommunication du Québec, dans la rédaction de documents de participants et de cahiers de secrétaires ainsi que dans la production de synthèses, comme celles de congrès du Mouvement Desjardins, de congrès d'orientation de fédérations de coopératives ou des États généraux de la coopération du travail.

Il a aussi initié et collaboré à l'organisation de différents événements d'envergure comme le « *Congrès international sur la transmission d'entreprises aux employés et la coopération du travail 2011* », les « *États généraux de la coopération du travail* » et un colloque international sur « *Les relations État — coopératives* ».

Parallèlement à ses activités professionnelles, il a agi à titre d'administrateur dans différentes organisations, dont une coopérative d'habitation en Ontario, le Regroupement des coopérateurs et coopératrices du travail (RQCCT) de 1986 à 1989 (il en fut le président). Il s'est également engagé au CLD de Québec où il était le représentant du collège « *Économie sociale : coopératives* » et vice-président (2002-2010).

Il est actuellement très actif au niveau de la coopération du travail. Il est membre du conseil d'administration de la Fédération canadienne des coopératives de travail, et président depuis l'automne 2009, ainsi que membre du conseil d'administration du Réseau de la coopération du travail du Québec. Il œuvre maintenant au niveau international à titre de membre du Comité exécutif du CICOPA, l'organisation internationale des coopératives de travail (depuis 2011).

□ **Joan Chrétien**

Madame Chrétien détient deux baccalauréats : le 1^{er} en éducation et le 2^e en traduction et rédaction. D'autres formations d'appoint s'ajoutent à ce qui précède : l'enseignement stratégique, la gestion de classe participative, l'enseignement coopératif et les techniques d'impact.

Elle a enseigné au primaire pendant 17 ans. Avant cela, elle a été travailleuse autonome dans le domaine de la mode, directrice générale du Conseil de la coopération de l'Ontario, plus de 10 ans adjointe administrative chez un notaire et dans deux groupes de ressources techniques en habitation coopérative - Habitat Urbain de l'Outaouais et Loge-Action Outaouais et à l'Office municipal d'habitation de Hull. À Loge-Action Outaouais, elle a aussi géré un parc immobilier de 450 logements tandis qu'à l'Office municipal d'habitation de Hull, elle était responsable de la location et de la signature des baux de près de 1 000 logements.

Madame Chrétien a été impliquée dans de nombreuses organisations à titre de bénévole. De 1977 à 2006, elle a siégé comme administratrice, mais aussi comme présidente, à plusieurs conseils d'administration d'organisations de la région de l'Outaouais : la Coopérative de santé d'Aylmer, la Coopérative funéraire de l'Outaouais, la Coopérative d'habitation Le Ruisseau de Hull, le Groupe d'action sur la gestion des déchets de l'Outaouais, le Conseil régional de l'environnement et du

développement durable de l'Outaouais, l'Association des diplômés de l'Université du Québec en Outaouais, les comités d'école, de régie, d'orientation, conseils d'établissement aux écoles Reboul, secondaire de l'Île, Vieux-Verger, des Trois-Saisons, à Gatineau, à la Coopérative d'habitation Grande-Rivière et à la Garderie Le Châtelet inc. à Aylmer.

Joan Chrétien a la réputation d'excellente pédagogue, démontre une grande rigueur dans l'exécution des tâches qu'on lui confie et est capable de s'adapter facilement à des situations changeantes.

Pendant 17 ans, Joan Chrétien a enseigné à des jeunes du primaire. Ce métier requiert un sens de l'organisation développé, une excellente capacité d'écoute des besoins exprimés, un grand talent pour animer tout en enseignant des notions nouvelles et un savoir-faire pour capter et conserver l'attention des personnes présentes. Ces qualités lui étant reconnues, la Commission scolaire des Draveurs a sollicité ses services pour offrir au corps professoral des formations en sciences et technologie et en éthique et culture religieuse.

Parallèlement à ce qui précède, elle a exercé la présidence des assemblées générales annuelles de la Fédération des coopératives funéraires du Québec, de la Coopérative des paramédics de l'Outaouais et de la Coopérative de santé d'Aylmer. Au Conseil canadien de la coopération et de la mutualité, elle a animé plusieurs ateliers, dont celui sur la condition féminine, sur la situation et les perspectives d'avenir du C.C.C.M. et des conseils provinciaux, sur la coopération au sommet socio-économique des communautés francophones et acadienne du Canada, sur les principes coopératifs, sur le développement coopératif et sur la coopérative au service de sa communauté.

Comme consultante à Habitat Urbain de l'Outaouais, elle a donné des ateliers sur les rôles et tâches d'un conseil d'administration, sur le comité de sélection et son fonctionnement, sur les tâches de secrétaire de conseil d'administration. Elle a préparé et donné un atelier en développement de la direction coopérative à l'Union des cultivateurs franco-ontariens.

Dans un autre domaine d'activités, pour le compte de Nova-Sylva et la Communauté urbaine de l'Outaouais et Environnement Haute-Gatineau, Joan Chrétien a préparé le matériel nécessaire et donné des cours sur les pratiques du compostage domestique, de maître composteur, sur les pesticides et l'entretien biologique des pelouses. Elle a aussi préparé et donné des ateliers sur l'eau au Syndicat de l'enseignement de l'Outaouais.

Ses domaines variés d'expertise démontrent clairement sa capacité à s'adapter aisément à différentes clientèles, à préparer des formations, à gérer des groupes et à les motiver.

❑ Réjean Laflamme

Monsieur Laflamme détient un baccalauréat en économie et a complété sa scolarité à la maîtrise dans le même domaine. Il parle, lit et écrit en français, en anglais et en espagnol.

Il est connu comme un bon conciliateur, avec une grande capacité à gérer efficacement et simultanément plusieurs dossiers et une excellente connaissance des acteurs bureaucratiques et politiques fédéraux et provinciaux.

Pendant près de 10 ans, il a occupé des fonctions de direction au Conseil canadien de la coopération et de la mutualité (CCCM), à Agriculture Canada et au Fonds fédéral de stabilisation des coopératives d'habitation.

Parallèlement à son travail, il siège où a siégé à l'exécutif de nombreuses organisations dont la Coopérative funéraire Mgr Brunet, la Coopérative funéraire de l'Outaouais, la Fédération des coopératives funéraires du Québec, la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides.

Fort de ses quinze années au Conseil canadien de la coopération et de la mutualité, Réjean Laflamme a été le maître d'œuvre de l'organisation d'événements pour cette organisation.

Cela signifie 15 congrès annuels à déterminer un thème pertinent pour les membres, à préparer des ateliers et des conférences, à planifier des plénières, à chercher des conférenciers, des animateurs, des secrétaires.

Cela veut aussi dire 15 assemblées générales annuelles pour lesquelles envoyer des avis de convocation, préparer l'ordre du jour et le document du participant incluant le carton de vote, rédiger le procès-verbal, etc.

Finalement, organiser des événements spéciaux tels qu'un séminaire en développement économique avec la Fédération des communautés francophones et acadienne du Canada et un congrès de l'Alliance coopérative internationale au Canada, pour ne citer que quelques exemples.

Comme administrateur de l'Association des économistes du Québec (ASDEQ) national et section Outaouais, il a été responsable de l'organisation de sept congrès annuels de l'Association. Ce qui signifie coordonner le programme, la logistique, la réservation de salles, d'hôtels, l'impression des programmes préliminaires et finaux, les inscriptions, la confirmation des conférenciers et des animateurs d'ateliers et de plénières.

Comme président ou secrétaire de plus d'une douzaine d'organisations (coopératives et OBNL), il a eu à superviser ou coordonner l'organisation d'assemblées générales, de congrès et d'autres événements d'envergure. Il a présidé des centaines d'assemblées, animé des ateliers ou des conférences et agit comme personne-ressource ou conférencier à de nombreuses reprises.

□ **Dominique Ouellet**

Madame Ouellet détient un diplôme de 3^e cycle en sciences sociales appliquées aux développements, une maîtrise en coopération et un baccalauréat en sociologie.

Elle possède plus de 25 ans d'expérience en recherche et en formation. Elle a participé à plusieurs projets de recherche en milieu universitaire (IRECUS, Université de Sherbrooke) et pour *ORION*, notamment « *Le projet Relais Coop* », *une recherche sur « L'accession des femmes à des postes de pouvoir au sein des mouvements coopératifs francophones »*, « *Les besoins de formation à l'entrepreneuriat féminin coopératif* » ou encore « *La création de coopératives de travail* ».

Elle a agi à titre de professeure chargée de cours pendant plus de 20 ans à l'Université de Sherbrooke (niveaux baccalauréat et maîtrise) offrant notamment des cours en méthodologie de recherche et sur les coopératives (Histoire et doctrine des coopératives, Introduction aux coopératives, Séminaire d'intégration)). Elle a assumé pendant une année la responsabilité d'un programme de deuxième cycle en gestion et développement des coopératives.

Au niveau de la recherche, elle a assumé la responsabilité de l'élaboration de la méthodologie de recherche et a également travaillé au traitement et à l'analyse de données qualitatives et quantitatives dans plusieurs projets dont : les consultations auprès de membres pour différentes fédérations de coopératives et OBNL, la recherche appliquée dans le cadre du *projet Harmonie*; des évaluations de satisfaction et d'impact, la compilation et le traitement de fiches de synthèse d'ateliers et de cahiers de secrétaires notamment lors de congrès du Mouvement Desjardins.

Reconnue pour ses compétences en développement de projets, madame Ouellet a collaboré à la planification et l'organisation de plusieurs événements dont le « *Symposium sur l'économie numérique* » et le « *Congrès d'orientation* » de la Fédération des coopératives de câblodistribution et de télécommunication du Québec, les *États généraux de la coopération du travail*, des congrès d'orientation pour des dirigeants de coopératives ou encore le Séminaire de validation de deux guides de références produits dans le cadre d'une recherche-action sur « *L'accession des femmes à des postes de pouvoir au sein des mouvements coopératifs francophones* » pour le Conseil canadien de la coopération et de la mutualité.

Elle a aussi coordonné l'organisation de plusieurs événements dont un séjour de rencontres professionnelles auprès du Mouvement coopératif québécois pour une délégation colombienne de représentants de Fonds de travailleurs (équivalent des caisses de groupes) au Québec, des voyages d'études et d'échanges *ORION* organisés concernant différentes problématiques liées aux coopératives en Europe pour des dirigeants d'organisations coopératives et intercoopératives canadiennes (Nantes, mai 1999, Bordeaux, mai 2001 et Barcelone, mai 2004) et a été coorganisatrice d'un colloque international sur « *Les relations ÉTAT – COOPÉRATIVES* ».

POUR NOUS JOINDRE



1350, avenue Maguire, bureau 101
Québec (Québec) G1T 1Z3

Téléphone : 418-681-9382
Télécopieur : 418-683-3795
Courriel : info@orion.coop
Site Internet : www.orion.coop

Tango RJ consultant inc.

122, rue Isabelle
Gatineau (Québec) J8Y 5H3

Téléphone : 819-770-6106

Courriels :
tango.rl@videotron.ca
tango.jc@videotron.ca